



Crystal Xcelsius 4.5：安裝和整合指南

專利

Business Objects 擁有下列美國專利，包含由 Business Objects 提供及銷售的產品：5,555,403、6,247,008 B1、6,578,027 B2、6,490,593 及 6,289,352。

商標

Business Objects、Business Objects 標誌、Crystal Reports 以及 Crystal Enterprise 是 Business Objects SA 或其分公司在美國以及其他國家的商標或註冊商標。在此所提及的其他名稱可能為其個別所有人所擁有的商標。

版權聲明

Copyright (C) 2006 Business Objects. 保留所有權利。

協力廠商參與者

此版本的 Business Objects 產品可能包含協力廠商參與者所授權軟體之重新散佈。其中某些個別元件可能在其他授權下亦可取得。已提出要求或所允許認可的部分協力廠商參與者清單，以及必要的通知，皆可於下列網址中找到：

<http://www.businessobjects.com/thirdparty>

目錄

第 1 章 Crystal Xcelsius 安裝指南

1.1 總覽	5
1.2 Crystal Xcelsius 安裝	5
1.2.1 硬體和軟體需求	5
1.2.2 安裝及啟動	6

附錄 A Business Objects 資訊資源

A.1 說明文件	7
A.1.1 文件集有何內容？	7
A.1.2 說明文件位於何處？	7
A.1.3 請將您的意見寄給我們	8
A.2 客戶支援, 諮詢和教育訓練	8
A.2.1 您將如何獲得支援？	8
A.2.2 您是否正在為公司尋覓最適合的部署方案？	8
A.2.3 需要教育訓練服務嗎？	9
A.3 實用網址一覽	9

索引	11
----------	----

第1章 Crystal Xcelsius 安裝指南

1.1 總覽

Crystal Xcelsius (Xcelsius) 可以銜接資料分析和視覺化簡報，協助使用者建立互動式報告和應用程式。

Xcelsius 兼具初學者所需的直覺性和進階使用者所需的多樣性。它能让使用者不必學習程式設計語言，就能建立報告。使用者只要使用 Xcelsius 指向所需項目，然後按一下滑鼠，就可以建立豐富的互動式簡報。

Xcelsius 整合了 Microsoft 公司的 Office 產品。這項整合可以讓您將報告附加到 Microsoft Outlook 電子郵件訊息，或是嵌入到 PowerPoint 投影片。

1.2 Crystal Xcelsius 安裝

1.2.1 硬體和軟體需求

1.2.1.1 建議的基本硬體

需要下列硬體：

- 具備 Pentium 3 或同等處理器的 PC
- 128MB RAM

1.2.1.2 作業系統

支援下列作業系統：

- Windows 2000
- Windows XP

1.2.1.3 Microsoft Office

支援下列版本的 Microsoft Office：

- Office 2000
- Office XP
- Office 2003

請確定安裝 Microsoft 產品套件中的 Microsoft Excel。

1.2.2 安裝及啟動

1.2.2.1 安裝

請按兩下安裝程式。程式會帶領您執行安裝步驟。Xcelsius 需要您安裝最新版的 Flash 7 Player。根據預設，系統勾選安裝程式中的這個選項。請保持勾選這個選項，除非您確信您安裝的是最新版的 Flash Player。

注意：您必須將 Xcelsius 安裝在具備「管理員」權限的使用者帳戶下。

1.2.2.2 啟動

一個 Xcelsius 軟體授權，只能在一台電腦上執行應用程式。啟動程序是在設定應用程式所在的電腦。

購買 Xcelsius 之後，您必須先登錄產品序號。登錄完成後，應用程式便會提示您啟動。

如果您有網際網路連線，您可以選擇自動啟動。您也可以選擇使用電話或電子郵件，手動啟動。啟動精靈會帶領您執行手動啟動程序。

注意：應用程式執行多次後，您才能啟動。

附錄A Business Objects 資訊資源

Business Objects 備有完整的說明文件集，範圍涵蓋各類產品以及部署方式。此外還提供有額外的支援和服務，來協助您作出聰慧的商務投資以取得最大報酬。下列各節將詳述如何取得 Business Objects 說明文件，以及如何運用 Business Objects 的資源來滿足您在技術支援、教育及諮詢方面的需求。

A.1 說明文件

有關如何安裝、設定、部署及使用 Business Objects 產品的問題，您都可在說明文件中找到答案。

A.1.1 文件集有何內容？

檢視或下載《Business Objects 說明文件導覽》，該書與產品資訊皆可從下列位址取得：<http://www.businessobjects.com/support/>。

「說明文件導覽」參考了 Business Objects 的所有指南，能讓您一眼就看出自己可以取得何種資訊、在何處取得以及使用何種格式。

A.1.2 說明文件位於何處？

您可以隨時透過產品介面、web 或產品光碟來取得電子說明文件。

A.1.2.1 產品本身提供的說明文件

您也可以透過產品的 [說明] 功能表，取得線上說明和 Adobe PDF 格式的指南。如果某處只提供線上說明，線上說明檔案將包含 PDF 版指南的完整內容。

A.1.2.2 Web 上的說明文件

客戶可從下列支援網站取得完整的電子版說明文件集：<http://www.businessobjects.com/support/>。

A.1.2.3 產品光碟上的說明文件

查看產品光碟上的 docs 目錄以取得 Adobe PDF 格式的指南。

A.1.3 請將您的意見寄給我們

您是否認為我們的說明文件仍有可以改進的地方？是否有您特別喜歡、或是您認為特別有幫助的部份？歡迎您不吝告知，我們會將您的建議納入到下一版的說明文件中：documentation@businessobjects.com。

注意：若您提出的是有關 Business Objects 產品而非說明文件部分的相關問題，請與我們的客戶支援專員聯絡。如需有關客戶支援的詳細資訊，請造訪：<http://www.businessobjects.com/support/>。

A.2 客戶支援, 諮詢和教育訓練

由眾多 Business Objects 技術專員所構成的全球網路，將為客戶提供完備的支援、教育和諮詢服務，以協助您的企業將商業智慧發揮到淋漓盡致。

A.2.1 您將如何獲得支援？

Business Objects 會針對客戶的部署規模和需求，為客戶量身打造最適合的支援規劃。我們在下列國家設有客戶支援中心：

- 美國
- 澳大利亞
- 加拿大
- 英國
- 日本

A.2.1.1 線上客戶支援

Business Objects 客戶支援網站內含關於客戶支援計劃及服務方面的資訊。而且還提供各類技術資訊的連結，包括知識庫文件、下載和支援論壇。

<http://www.businessobjects.com/support/>

A.2.2 您是否正在為公司尋覓最適合的部署方案？

Business Objects 的諮詢人員會一直陪伴著您，從最初的分析階段，直到最後的部署專案交付。他們會為您提供下列領域的專業知識：關聯式和多維度資料庫、連線能力、資料庫設計工具，以及自訂的嵌入技術等。

如需詳細資訊，請與當地的銷售部門聯絡，或是透過以下網址和我們聯絡：

<http://www.businessobjects.com/services/consulting/>

A.2.3 需要教育訓練服務嗎？

我們將會針對特定的學習需求以及各家公司所偏好的學習方式，為客戶打造貼身的配套訓練課程，從傳統的課堂學習到目標導向的線上學習研討會，應有盡有。如需詳細資訊，請前往 Business Objects 教育訓練網站：

<http://www.businessobjects.com/services/training>

A.3 實用網址一覽

網址	內容
Business Objects 產品資訊 http://www.businessobjects.com	Business Objects 全系列產品的相關資訊
產品說明文件 http://www.businessobjects.com/support	Business Objects 產品說明文件，包含 Business Objects 說明文件地圖。
Business Objects 說明文件信箱 documentation@businessobjects.com	對於說明文件如有任何意見或問題請不吝賜教。
線上客戶支援 http://www.businessobjects.com/support/	提供有關客戶支援計劃的詳細資訊，以及技術文件、下載及線上論壇的連結。
Business Objects 諮詢服務 http://www.businessobjects.com/services/consulting/	提供有關 Business Objects 將如何提升您在商業智慧方面之投資效益的相關資訊。
Business Objects 教育訓練服務 http://www.businessobjects.com/services/training	有關 Business Objects 教育訓練選項和模組方面的資訊。

索引

B

Business Objects	
支援服務	8
教育訓練服務	9
諮詢服務	8, 9

C

Crystal Xcelsius Designer, 安裝	5
-------------------------------------	---

W

web	
客戶支援	8
實用網址	9
說明文件取得方式	7

X

Xcelsius, 安裝	5
--------------------	---

四畫

支援	
位置	8
技術	8
客戶	8
網站	8

六畫

安裝 Crystal Xcelsius Designer	5, 6
安裝需求	
Microsoft Office	5
作業系統	5
軟體	5
硬體	5

七畫

技術支援	8
------------	---

九畫

客戶支援	8
建議的基本硬體	5

建議的硬體	5
-------------	---

十一畫

教育訓練, 關於 Business Objects 產品	9
教育。請參閱教育訓練	
啟動 Crystal Xcelsius Designer	6

十二畫

硬體, 建議的基本	5
-----------------	---

十三畫

意見, 於說明文件上	8
資訊資源	7
資源	7

十四畫

網站	
支援	8
教育訓練	9
說明文件	
在 Web 上	7
產品光碟上	8
意見關於	8
導覽	7

十五畫

線上客戶支援	8
--------------	---

二十一畫

顧問, Business Objects	8
----------------------------	---

